

Productinformatieblad voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor mobiele elektronische apparatuur

De verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten vergoedt u reparatiekosten voor het apparaat dat nader is aangeduid op uw bewijs van aankoop. Bovendien wordt voor bepaalde apparaten optioneel verzekeringsdekking aangeboden voor het verloren gaan van het verzekerde apparaat als gevolg van eenvoudige diefstal, inbraakdiefstal, roof of plundering. De verzekeringsdekking kan worden afgesloten met het aankoopcontract van het nieuwe apparaat of voor gebruikte apparaten, die niet ouder mogen zijn dan 6 maanden. Bij een verzekerde schade ontvangt u een kostenvergoeding in de vorm van een reguliere vergoeding voor de reparatiekosten van het beschadigde apparaat. Bij een total loss of een verzekerd verloren gaan, ontvangt u naar keuze van de verzekeraar een (eventueel) gebruikt vervangend apparaat of de overeenkomstige waarde als financiële vergoeding. De verzekeringsprestatie is beperkt tot de dagwaarde na aftrek van het overeengekomen eigen risico.

Dit productinformatieblad moet de klant worden overhandigd voorafgaand aan de ondertekening van het contract.

Dit productinformatieblad dient om u een eerste overzicht te verschaffen van het aangeboden verzekeringscontract. Het dient slechts ter oriëntatie bij de keuze van de verzekering die het best voor u geschikt is. De bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AVB) zijn bindend en hebben voorrang op de informatie in dit productinformatieblad.

Verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor mobiele elektronische apparatuur

1. Welk type verzekering bieden wij als verzekeraar aan?

Met de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor mobiele apparaten kunt u een verzekering afsluiten voor elektronische apparaten overeenkomstig de bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker

2. Welke risico's zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de apparaten die op het verzekeringscertificaat onder de dekking zijn vermeld. De hieronder genoemde elektronische apparatuur kan worden verzekerd:

- smartphones, mobiele telefoons
- mobiele elektronische apparaten:

notebook, powerbook, tablet-pc, e-book-reader, autoradio, beamer, flitsapparaat, camcorder, auto-hifi, dia projector, digitale fotolijst, digitale camera, discman, fototest, foto toestel, MP3-speler, navigatie-apparatuur, draagbare LCD-tv, scheerapparaat, spiegelreflexcamera, draagbare DVD-speler, draagbare radio, videoprojector, walkman, PDA/MDA/XDA, smartwatch.

We bieden schadevergoeding bij onvoorziene beschadigingen of defecten door:

- bedieningsfouten;
- valschade, breukschade, vloeistofschade, echter zonder weersinvloeden;
- brand, bliksem, explosie, implosie, te hoge spanning, inductie, kortsluiting;
- sabotage, vandalisme.

Verder wordt voor het verloren gaan van het verzekerde apparaat dekking aangeboden voor de volgende risico's, indien het betreffende risico is vermeld op het verzekeringscertificaat:

- diefstal, indien het verzekerde apparaat onder persoonlijk toezicht op veilige wijze werd vervoerd;
- diefstal bij inbraak;
- roof en plundering.

Prestaties bij een eventuele reparatie:

bij een gerechtvaardigd beroep op de verzekering vergoeden wij alle noodzakelijke kosten voor het herstel van het apparaat bij een door ons aangewezen reparatiebedrijf (inclusief de ontstane materiaal-, arbeids- en transportkosten), waarbij de verzekeringsdekking voor een bepaalde periode geldt, na aftrek van het overeengekomen eigen risico (conform § 3, § 4 AVB GSB-M B2C 18).

Prestaties bij een total loss en, indien verzekerd, bij verloren gaan: wanneer het verzekerde apparaat niet meer kan worden gerepareerd (total loss) en, indien verzekerd, bij geval van verloren gaan

overeenkomstig § 2 nr. 3 AVB GSB-M B2C 18, ontvangt de verzekerde naar keuze van de verzekeraar een (evt.) gebruikt vervangend apparaat, dan wel de overeenkomstige waarde als financiële vergoeding, waarbij de verzekeringsdekking voor een bepaalde periode geldt, (§ 3 nr. 4 AVB GSB-M B2C 18) na aftrek van het overeengekomen eigen risico (conform § 3, § 4 AVB GSB-M B2C 18).

Deze opsommingen hoeven niet bindend volledig te zijn. De precieze omvang is vermeld in § 2, 3 en 4 van de bepalingen bij de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten. Het gedrag bij een betreffende verzekeringskwestie kunt u onder § 5 AVB GSB-M B2C 18 vinden.

3. Hoe hoog is de premie en wanneer moet deze worden betaald?

De hoogte van uw verzekeringspremie is afhankelijk van de koopprijs van het verzekerde apparaat zonder subsidies.

De verzekeringspremie dient als eenmalige premie onmiddellijk te worden betaald bij ondertekening van het contract. De premie wordt inclusief de wettelijke assurantiebelasting door simplesurance GmbH op rekening van de verzekerde geïncasseerd.

Wanneer de premie niet op de beslissende vervaldatum is voldaan, dan zijn wij gerechtigd afstand te doen van het contract, dan wel af te zien van de overeengekomen prestaties.

Nadere details zijn vermeld onder § 6 AVB GSB-M B2C 18.

4. Welke prestaties zijn uitgesloten?

We kunnen niet elke denkbare situatie verzekeren. Derhalve zijn bepaalde zaken uitgesloten van de verzekeringsdekking. Hieronder zijn de volgens ons belangrijkste uitgesloten zaken opgesomd:

- materiaal- en fabricagefouten;
- slijtage of veroudering als gevolg van gebruik;
- opzet.

Deze opsomming is niet bindend volledig. De overige uitgesloten zaken zijn vermeld in onze bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden, conform § 2 nr. 4 AVB GSB-M B2C 18

5. Is in geval van schade een eigen risico van toepassing?

Ja, bij schade is een eigen risico van toepassing

(zie § 4 AVB GSB-M B2C 18).

6. Welke plichten moeten tijdens de looptijd van het contract en bij een beroep op de verzekering in acht worden genomen en welke consequenties heeft het niet in acht nemen hiervan?

Tijdens de looptijd van de verzekering moet u het verzekerde apparaat op correcte wijze en in bedrijfsklare toestand bewaren en alle naar redelijkheid te verlangen voorzorgsmaatregelen nemen om het risico van beschadiging of verlies te vermijden, dan wel op zijn minst te reduceren.

Na het optreden van een verzekeringskwestie dient u te trachten, de schade beperkt te houden. Neem in geval van schade onmiddellijk contact op met ons, resp. de door ons aangewezen tussenpersoon. Bij geval van een beschadiging van het verzekerde apparaat dient u voor het te gelde maken van uw vordering na het ontstaan van de betreffende schade het beschadigde apparaat, samen met het bewijs van aankoop en het verzekeringscertificaat, aan het door ons aangewezen bedrijf te verzenden. De kosten voor de verzending

worden vergoed. U dient onze instructies, resp. de instructies van de door ons aangewezen tussenpersoon na te komen en te trachten de schade zo gering mogelijk te houden.

Doe bij een eigendomsdelict onmiddellijk aangifte bij de politie en laat evt. de SIM-kaart van uw mobiele telefoon of tablet blokkeren.

Neem deze genoemde plichten met de nodige zorgvuldigheid in acht. Indien u een van de vermelde verplichtingen opzettelijk niet nakomt, zijn wij als verzekeraar bevrijd van onze verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie.

Bij grove nalatigheid zijn wij gerechtigd onze prestatie te verminderen overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven. U dient te bewijzen dat er geen sprake is van grove nalatigheid.

Uw plichten bij de ondertekening van het contract, tijdens de looptijd van het contract en bij een schadegeval zijn gedetailleerd beschreven onder § 5 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten.

7. Hoe lang loopt uw contract en hoe kan dit worden beëindigd?

Het contract komt tot stand door de aanschaf op het portaal www.klikzeker.nl of van partnershops).

De verzekeringsdekking begint op het tijdstip dat is vermeld in de door simplesurance GmbH per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten. Bij aanschaf van de verzekering meer dan 7 dagen na de aankoop van het apparaat, begint de verzekeringsdekking pas na afloop van een wachttijd van 6 weken, gerekend vanaf het door simplesurance GmbH vermelde tijdstip in de per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten.

De verzekeringsdekking eindigt automatisch na het verstrijken van de gekozen looptijd. Hiervoor is geen opzegging noodzakelijk. Het einde van de verzekeringsduur is vermeld in de door simplesurance GmbH toegezonden verzekeringsdocumenten.

Een verlenging van de bestaande verzekeringsdekking is mogelijk, wanneer dit tijdig voor afloop van de oorspronkelijke verzekeringsduur is aangevraagd. simplesurance GmbH zal de verzekerde op tijd voor het verstrijken van de verzekeringsduur informeren over de mogelijkheid tot verlenging. De verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten eindigt eveneens door het leveren van een schadevergoeding conform § 3 nr. 2 AVB GSB-M B2C 18 (bij een total loss, oneconomische reparatie of verloren gaan).

Nadere details zijn vermeld onder § 7 AVB GSB-M B2C 18.

8. Hoe kunt u uw verzekeringscontract beëindigen?

Naast de onder punt 7 van dit productinformatieblad beschreven contractbepalingen kan het contract bij een verzekeringsgeval door beide contractpartijen worden opgezegd. De opzegging is enkel toegestaan binnen een maand na afsluiting van de onderhandelingen over de betreffende schadevergoeding.

9. Toepasbaar recht

Deze contractuele relatie valt onder de Nederlandse rechtspraak, zover dit niet in tegenspraak is met internationaal recht.

Aanwijzingen voor het schadegeval

1. Voorwaarden:

De verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten geldt onafhankelijk van een eerdere of geldige fabrieksgarantie. Voorwaarde is dat u het beschadigde apparaat aan onze gemachtigde zendt. Hiervoor ontvangt u een voorgefrankeerd verzendformulier van simplesurance GmbH. Verder moet u behalve het defecte apparaat beslist ook het certificaat en het bewijs van aankoop aan onze gemachtigde zenden.

2. Schadeformulier

Bij elke schade moet het schadeformulier bij de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten online worden ingevuld en uitgeprint. U vindt het schadeformulier op www.klikzeker.nl. Het ontstaan van de schade moet door uzelf worden geformuleerd op het schadeformulier, waarna u het formulier ondertekent.

3. Overname van de schade

De overname van de schade wordt uitgevoerd door ons of door onze gemachtigde. Voor de controle en taxatie van de schade staat ons een aangemeten tijd toe. Aanspraak op onmiddellijke reparatie, onmiddellijke vervanging van het verzekerde apparaat of op een leenapparaat is uitgesloten.

4. Afhandeling van de schade

Na vaststelling van de verplichte prestatie wordt de reparatie voorbereid, resp. bij een total loss of verloren gaan, een vergelijkbaar vervangend apparaat aan u verstrekt of een financiële vergoeding uitgekeerd. Eventuele kosten uit ongedekte schade en niet gedekte kosten moeten rechtstreeks aan onze gemachtigde worden betaald. Het overeengekomen eigen risico moet rechtstreeks door u worden voldaan aan onze gemachtigde.

5. Bevestiging van de bevoegde instantie

In alle gevallen waarin een ingrijpen van overheidswege noodzakelijk is (brand, natuurrampen, enz.), moet u de betreffende bevestigingen van de bevoegde instanties overhandigen.

Verbruikersinformatieblad van Allianz Global Assistance Europe, de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A.

Hieronder ontvangt u verdere belangrijke informatie over de gewenste verzekering.

1. Wie is uw verzekeraar?

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe is een verzekeraar met de licentie om op te treden in alle EER landen, en gevestigd te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12000535 en is geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

BTW-ID nr.: NL 001421943B01

AWP P&C S.A.
Hoofdkantoor van de vennootschap: Saint-Ouen (Frankrijk)
Handelsregister: R.C.S. Bobigny 519 490 080
Directie: Rémi Grenier (Voorzitter), Ulrich Delius, Fabio de Ferrari, Ulf Lange, Claudius Leibfritz, Sylvie Ouziel, Lidia Luka-Lognoné

We zijn een schadeverzekeringsmaatschappij.

2. Overige contactpersonen:

Tussenpersoon van het verzekeringscontract is simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland, vertegenwoordigd door de directieleden Robin von Hein, Joachim von Bonin en Manuel Kester.

Telefoon: 0800 / 400 4008
E-mail: info@klikzeker.nl

Handelsregister: kantongerecht Berlijn-Charlottenburg, Registernr. HRB 142163 B

simplesurance GmbH is gemachtigd voor de schadeafhandeling door de verzekeraar.

3. Herroepingsrecht

U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in nadat u het certificaat, de contractbepalingen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden voor uw verzekeringsdekking heeft ontvangen. Voor de gebruikmaking van het herroepingsrecht is de tijdige verzending van de herroeping voldoende. De herroeping dient te worden gericht aan simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland. Een herroeping per fax of e-mail dient te worden gericht aan: faxnummer: + 49 30-688 316 499, e-mailadres: support@klikzeker.nl

Gevolgen van de herroeping:

In geval van een werkzame herroeping eindigt de verzekeringsdekking en vergoeden wij u de verzekeringspremie voor de deelpremie die nog geldig is voor de periode na ontvangst van de betreffende herroeping, indien u ermee akkoord bent gegaan dat de verzekeringsdekking ingaat voorafgaand aan het einde van de herroepingstermijn. Het deel van de premie dat te berekenen is tot het tijdstip van de ontvangst van de herroeping mag in dit geval door ons worden ingehouden. Hierbij betreft dit het berekende aandeel van het bedrag per aantal dagen. De vergoeding van de terug te betalen premie gebeurt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Wanneer de verzekeringsdekking niet ingaat voor het einde van de herroepingstermijn, dan heeft de werkzame herroeping tot gevolg dat ontvangen prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.

Bijzondere aanwijzingen

Uw recht op herroeping vervalt wanneer het contract op uw nadrukkelijk verzoek zowel door u als door ons volledig is vervuld voorafgaand aan uw uitoefening van het herroepingsrecht.

4. Mededeling betreffende klachten:

Het is ons doel u eersteklas diensten te verlenen. Tevens vinden wij het belangrijk passend op uw aanvragen in te gaan. Mocht u in een bepaald geval niet tevreden zijn met onze producten of dienstverlening, deelt u ons dit dan alstublieft onmiddellijk mee.

Bovendien kunt u voor grieven uit elke verzekeringsbranche contact opnemen met de bevoegde toezichtinstantie, Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, www.kifid.nl.

5. Aanwijzing voor het herroepingsrecht tegen reclame en markt- en opinieonderzoek

Wij – AWP P&C S.A. en simplesurance GmbH – slaan uw gegevens op en gebruiken ze binnen het kader van de wettelijke voorschriften voor reclamedoelstellingen en markt- en opinieonderzoek. Dit gebruik van uw gegevens kunt u op elk gewenst moment met onmiddellijke werking tegegaan.

6. Gegevensbescherming:

Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich aan de lokaal geldende Data Protection wet- en regelgeving.

De verzekeraar gebruikt uw persoonlijke gegevens verkregen bij het sluiten van de verzekering of verkregen tijdens de gehele looptijd van de verzekering voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de verzekering;
In het geval van een claim, zal de verzekeraar uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor zover dit noodzakelijk is om deze verzekeringsovereenkomst na te komen. In het geval van een claim, kunnen de persoonlijke gegevens die u in uw claim heeft ingevoerd, worden doorgegeven aan simplesurance GmbH en zijn vertegenwoordiger, alsmede aan de verzekeraar als zijnde de risicodragers, voor de claim afhandelingsdoeleinden. De adressen van de verschillende data ontvangers kunnen op verzoek worden verstrekt.
- Commerciële activiteiten en marketing activiteiten van bedrijven die tot dezelfde groep behoren als de verzekeraar;
- Statistische analyse;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;

De verzekeraar, filialen van de verzekeraar en door de verzekeraar geselecteerde derde partijen kunnen persoonlijke gegevens uitwisselen voor de hierboven genoemde doeleinden. We hebben afspraken gemaakt met deze bedrijven om uw gegevens zorgvuldig te behandelen.